

ANNEXE 1A

Version 01/06/2021

R A P P O R T D E V I S I T E

- Code wallon de l’Habitation durable, art. 9 à 13 ;
- Arrêté du Gouvernement wallon du 30 août 2007 déterminant les critères minimaux de salubrité, les critères de surpeuplement et portant les définitions visées à l’article 1^{er}, 19° à 22° bis du Code wallon de l’Habitation durable ;
- Arrêté du Gouvernement wallon du 3 juin 2004 relatif au permis de location.

I N S T R U C T I O N S

- ⇒ **Ce formulaire est à remplir en deux exemplaires.**
- ⇒ **Le bailleur complète la rubrique I.**
- ⇒ **L’enquêteur complète les autres rubriques.**

oui- non : *biffer la mention inutile*
 cocher la (les) case(s) adéquate(s)

↓ **A C O M P L E T E R P A R L E B A I L L E U R** ↓

I. A. Identification du bailleur :		
Nom :	Prénom :	
Raison sociale :		
<u>Adresse</u>		
Rue :		
N° :	Bte :	
Code postal :	Localité :	
☎ :	☎ :	
Courriel :@.....		
I. B. Identification du(des) propriétaire(s) :		
Nom(s)	Prénom(s)	Adresse(s)
1).....
2).....
3).....
4).....
5).....
6).....

!!! Avertissement important !!!

L'Arrêté du Gouvernement wallon du 03/12/2020 (publié au MB du 25/01/2021) a modifié plusieurs critères de salubrité. Certaines modifications entrent en vigueur le **01/06/2021**, d'autres le **01/01/2022**.

❖ **Modifications applicables dès le 01/06/2021**

Dans la définition du **coefficient d'éclairage (Ce)** :
$$\frac{14 V + 16 T}{S}$$

S : n'est plus défini comme étant la superficie du plancher, mais comme la **superficie utilisable** de la pièce d'habitation qui reçoit un éclairage naturel direct

La superficie habitable de la pièce d'habitation de nuit qui ne reçoit qu'un éclairage naturel indirect est égale à 0. Cela signifie qu'**une chambre doit obligatoirement bénéficier d'un éclairage naturel direct**. Cette règle s'applique également aux pièces à usage individuel des logements collectifs, lesquelles sont d'ailleurs usuellement dénommées « chambres ».

Les **installations électriques** doivent respecter une exigence supplémentaire : chaque pièce d'habitation et chaque local sanitaire doit être éclairé électriquement et être équipé, à l'exception des toilettes, d'au moins une prise de courant.

Le critère relatif à l'**éclairage naturel** est modifié : la surface totale des parties vitrées des baies vers l'extérieur de la pièce d'habitation doit atteindre au moins 1/14 de la **superficie utilisable** (et non plus de la superficie au sol) en cas de vitrage vertical et/ou 1/16 en cas de vitrage de toiture.

❖ **Modifications applicables au 01/01/2022**

Un même réceptacle ne peut servir à la fois pour des fonctions sanitaires et pour des fonctions culinaires. **Tout logement doit donc disposer d'un évier de cuisine**, lequel est totalement distinct des équipements sanitaires.

Tout logement doit comprendre une douche ou une baignoire avec eau chaude, réservée à l'usage exclusif de ses occupants, Cette obligation s'appliquera désormais à tout logement, tant individuel que collectif et quelle que soit sa date de création.

Préambule portant sur les logements loués à des étudiants

L'article 10, 3°, b du Code wallon de l'Habitation durable prévoit que l'obligation de disposer de **boîtes aux lettres fermant à clé** ne s'applique pas aux logements dont la vocation principale est l'hébergement d'étudiants.

L'article 12, 6° de l'arrêté du Gouvernement wallon du 30 août 2007 stipule que l'obligation de disposer d'un **point d'eau dans les pièces à usage individuel** n'est pas applicable aux logements dont la vocation principale est l'hébergement d'étudiants pour autant qu'au moins un point d'eau potable pour deux occupants soit accessible dans les locaux à usage collectif.

L'article 18 §3 de l'arrêté du Gouvernement wallon du 30 août 2007 dispose que les exigences en matière de **superficie habitable** ne sont pas applicables au logement dont la vocation principale est l'hébergement d'étudiants pour autant que la première occupation par un étudiant ou le permis d'urbanisme non périmé y relatif soient antérieurs au 1er janvier 2004.

L'article 2 §2 de l'arrêté du Gouvernement wallon du 3 juin 2004 relatif au permis de location stipule que pour chaque unité de logement occupée par un étudiant non domicilié, il peut être dérogé aux obligations de disposer d'une **sonnette**.

II. Identification de l'enquêteur :	
Nom :	Prénom :
Numéro d'agrément :	
Raison sociale :	
Adresse	
Rue :	
N° :	Bte :
Code postal :	Localité :
☎ :	☎ :
Courriel :@.....	

III. Date(s) de la visite :
------------------------------------	-------

IV. Identification et description de l'immeuble et du logement concernés :

A. Immeuble sis à(localité)	
Rue :	
N°:	Boite officielle :
Code postal :	Commune :

B. Identification la plus précise possible du logement concerné par le présent rapport de visite	
il s'agit d'une maison unifamiliale :	OUI - NON
il s'agit d'un appartement ou d'un studio :	OUI - NON
localisation précise dans l'immeuble (c-à-d. : n° de boîte; x ^{ème} étage; gauche ou droite; avant, centre, arrière; etc ...) :	
.....	
.....	
il s'agit d'un logement collectif :	OUI - NON
ce logement collectif comprend :	
..... pièces individuelles.	
..... pièces de vie collectives.	
..... pièces sanitaires communes (salles de bains, toilettes, douches).	
N.B. Exclure les buanderies, halls, débarras, ...	

C. Le logement concerné est :
<input type="checkbox"/> déjà loué dans sa totalité
<input type="checkbox"/> déjà loué en partie
<input type="checkbox"/> à mettre en location dans sa totalité
<input type="checkbox"/> loué en totalité <input type="checkbox"/> ou en partie <input type="checkbox"/> à des étudiants et ce, depuis une date antérieure au 1/1/2004

V. Respect par le logement concerné des normes décrétales et réglementaires :

§ 1) Instabilité :

1) De l'enveloppe extérieure et de la structure portante	OUI - NON
a) fondations : <input type="checkbox"/>	
b) ouvrages verticaux : <input type="checkbox"/>	
c) structure portante des planchers : <input type="checkbox"/>	
d) charpente : <input type="checkbox"/>	
e) autres défauts (lézardes, fissures ..) : <input type="checkbox"/>	

Commentaire éventuel et description précise du (des) problème(s) :

2) Mérule et autres champignons aux effets analogues	OUI - NON
---	------------------

Commentaire, localisation et description précise du phénomène :

3) Des composants non structurels du logement	OUI - NON
a) couverture : <input type="checkbox"/>	
b) menuiseries : <input type="checkbox"/>	
c) escaliers : <input type="checkbox"/>	
d) cloisons : <input type="checkbox"/>	
e) plafonds : <input type="checkbox"/>	
f) autres : <input type="checkbox"/>	

Commentaire éventuel et description précise du (des) problème(s) :

§ 2) Humidité :

a) par infiltration :	OUI - NON
<i>défait d'étanchéité :</i>	
a) de la toiture : <input type="checkbox"/>	
b) des murs : <input type="checkbox"/>	
c) des menuiseries extérieures : <input type="checkbox"/>	
d) des systèmes d'évacuation des eaux pluviales : <input type="checkbox"/>	
e) autres : <input type="checkbox"/>	

Commentaire éventuel et description précise du phénomène :

b) ascensionnelle : a) dans les murs extérieurs : <input type="checkbox"/> b) dans les murs intérieurs : <input type="checkbox"/> c) dans les sols: <input type="checkbox"/>	OUI - NON
Commentaire éventuel et description précise du phénomène :	
c) par condensation : a) problèmes au niveau des parois extérieures : <input type="checkbox"/> b) absence ou déficience des dispositifs permettant d'assurer la ventilation : <input type="checkbox"/> c) autre : <input type="checkbox"/>	OUI - NON
Commentaire éventuel et description précise du phénomène :	

§ 3) Gaz et électricité :	
- installation de gaz manifestement ou potentiellement dangereuse : - dispositif d'évacuation à l'air libre des gaz brûlés : • défectueux : • inexistant : - dispositif de coupure de l'installation de gaz non accessible en permanence à l'occupant :	OUI - NON OUI - NON OUI - NON
Commentaire éventuel :	
- installation électrique manifestement ou potentiellement dangereuse : - tableau électrique du logement et dispositif de coupure de l'installation électrique non accessibles en permanence à l'occupant : - une pièce d'habitation ou un local sanitaire n'est pas éclairé électriquement : - une pièce d'habitation ou un local sanitaire (à l'exception des toilettes) n'est pas équipé d'au moins une prise de courant :	OUI - NON OUI - NON OUI - NON
Commentaire éventuel :	

§ 4) Ventilation :	
POUR TOUT LOCAL SANITAIRE ET PIECE D'HABITATION	OUI - NON
<p>Absence d'aération <u>soit</u> par une ventilation forcée, <u>soit</u> par une ouverture, une grille ou une gaine ouvrant sur l'extérieur du bâtiment, de surface de section libre en position ouverte d'au moins :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 70 cm² pour les toilettes ; - 140 cm² pour les cuisine, salle de bain et douche ; - 0,08% de la superficie du plancher pour les pièces de séjour et les chambres 	
Commentaire et localisation du (des) problème(s) :	

§ 5) Eclairage naturel :	
<p><u>Surface de la ou des baies vitrées</u> de chaque pièce d'habitation inférieure</p> <ul style="list-style-type: none"> - à 1/14 de la superficie utilisable en cas de <u>vitrage vertical</u> ou - à 1/16 de la superficie utilisable en cas de <u>vitrage de toiture non vertical</u> 	OUI - NON
Commentaire et localisation du (des) problème(s) :	

§ 6) Equipement sanitaire :	
Raccordement à l'égout ou autre système réglementaire d'évacuation des eaux usées :	
- inexistant :	OUI - NON
- inutilisable :	OUI - NON
Commentaire éventuel :	

§ 7) Installation de chauffage :	
- Absence d'équipement permanent spécifiquement conçu soit pour permettre le placement d'un point de chauffage fixe, soit pour alimenter un point de chauffage fixe, et ce dans au moins une pièce d'habitation	OUI - NON
- Installation dangereuse :	OUI - NON
Commentaire éventuel :	

§ 8) Structure :	
a) inadaptation structurelle ou conceptuelle du logement :	OUI - NON
1) largeur mesurée entre murs intérieurs constamment inférieure à 2,80 m <input type="checkbox"/> 2) largeur de l'unique façade, mesurée entre murs intérieurs, inférieure à 3,50 m <input type="checkbox"/> 3) la plus grande largeur de façade, mesurée entre murs intérieurs, inférieure à 2,80 m <input type="checkbox"/> 4) autre problème : <input type="checkbox"/>	
Commentaire éventuel :	
b) superficie et hauteur libre sous plafond : moins de 4 m ² de superficie au sol sous une hauteur libre sous plafond de minimum 2 m dans les pièces d'habitation du logement :	OUI - NON
Commentaire et localisation du (des) problème(s) :	
c) largeur d'une ou plusieurs pièces constamment inférieure à 1,50 m :	OUI - NON
Commentaire et localisation du (des) problème(s) :	
d) plancher d'une ou plusieurs pièces dont tous les côtés sont situés à plus de 1,00 m sous le niveau des terrains adjacent :	OUI - NON
Commentaire et localisation du (des) problème(s) :	
e) présence de pièce(s) enclavée(s) sans baie extérieure, donc sans éclairage naturel, et sans système de ventilation donnant sur l'extérieur :	OUI - NON
Commentaire et localisation du (des) problème(s) :	

§ 9) Circulation :	
a) Problèmes de stabilité et de planéité des sols et planchers susceptibles de provoquer des chutes :	OUI - NON
Commentaire éventuel et description du (des) problème(s) :	
b) Hauteur libre des baies de passage et des échappées d'escaliers inférieure à 1,80 m :	OUI - NON
Commentaire éventuel et description du (des) problème(s) :	
c) Largeur des baies de passage et des escaliers inférieure à 0,60 m :	OUI - NON
Commentaire éventuel et description du (des) problème(s) :	
d) Problèmes de sécurité - Escaliers donnant accès aux pièces d'habitation : 1) mauvaise fixation ou instabilité des escaliers..... <input type="checkbox"/> 2) marches irrégulières ou manquant d'horizontalité..... <input type="checkbox"/> 3) raideur des escaliers ou de certaines volées..... <input type="checkbox"/> <ul style="list-style-type: none"> • non respect de la formule : $16\text{ cm} \leq H \leq 22\text{ cm}$:..... <input type="checkbox"/> • non respect de la formule : $G > 0,7H$:..... <input type="checkbox"/> (H =..... G =) 4) irrégularité de H et G sur l'étendue de l'escalier : <input type="checkbox"/> 5) absence de main courante rigide : <input type="checkbox"/> 6) absence de garde-corps en cas de risque de chute latérale :..... <input type="checkbox"/>	OUI - NON
Commentaire éventuel, localisation de l'escalier défectueux et description du (des) problème(s) :	
e) Problème de sécurité - Garde-corps : Toute baie d'étage munie d'un système ouvrant dont le seuil se situe à moins de 80 cm du plancher et toute surface de plancher accessible située à plus d'un mètre du niveau du sol sont munies d'un garde-corps d'une hauteur minimale de 80 cm et dont les ouvertures ou les écarts entre éléments ne peuvent excéder 10 cm.	OUI - NON
Commentaire éventuel et description du (des) problème(s) :	

§ 10. Respect de la vie privée :	
a) Impossibilité de fermer à clef les accès à l'immeuble et aux parties du logement faisant l'objet du rapport de visite occupées à titre individuel :	OUI - NON
b) Obligation pour certains ménages de devoir traverser une pièce d'habitation occupée par un autre ménage pour accéder à une pièce d'habitation réservée à leur usage individuel :	OUI - NON
c) Impossibilité de fermer à clef une toilette, une salle d'eau ou une salle de bains accessibles par plus d'un ménage :	OUI - NON
d) Absence de sonnette individuelle à l'entrée principale de l'immeuble:	OUI - NON
e) Absence de boîte aux lettres individuelle fermant à clef :	OUI - NON
Commentaires éventuels :	
.....	
.....	
.....	

§ 11. Détecteurs d'incendie :	
Absence/non- fonctionnement du/des détecteurs d'incendie requis :	OUI - NON

(Les pages 11 et 12 peuvent être retirées du rapport de visite s'il ne s'agit pas d'un logement individuel.)

§ 12. A ne compléter que s'il s'agit d'un <i>logement individuel</i> :	
<p>a) <u>insuffisance d'équipements sanitaires</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Impossibilité d'accès permanent à un point d'eau potable : <input type="checkbox"/> • Point d'eau potable non équipé d'un robinet sur réceptacle (évier ou lavabo avec siphon muni d'un système d'évacuation) : <input type="checkbox"/> • Absence de toilette : <input type="checkbox"/> • W-C intérieurs sans chasse : <input type="checkbox"/> • Toilette intérieure située dans un local non cloisonné jusqu'au plafond : <input type="checkbox"/> 	
<p>Commentaire éventuel</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	
<p>b) <u>Superficie habitable en relation avec l'occupation</u></p> <p><i>Superficie habitable = uniquement superficie des pièces d'habitation. Ne jamais comptabiliser la superficie des halls d'entrée, des dégagements, des locaux sanitaires, des débarras, des caves, des greniers non aménagés, des annexes non habitables, des garages, des locaux à usage professionnel. Les normes en matière de superficie habitable figurent à l'article 18 de l'arrêté du Gouvernement wallon du 30 août 2007.</i></p> <p><i>Pour le calcul de la superficie habitable, il importe de prendre en compte le <u>coefficient de hauteur</u> et le <u>coefficient d'éclairage</u> définis à l'article 2 de l'arrêté du Gouvernement wallon du 30 août 2007 tel que modifié par l'arrêté du Gouvernement wallon du 03 décembre 2020.</i></p> <p>1) Superficie habitable de chaque pièce :</p> <p style="padding-left: 40px;">.....m²</p> <p style="padding-left: 40px;">.....m²</p> <p style="padding-left: 40px;"><u>.....m²</u></p> <p>- superficie habitable totale :m²</p> <p>- nombre maximum d'occupant(s) en fonction de la superficie habitable : personne(s)</p> <p>2) Aucune pièce d'habitation ne présente une superficie habitable supérieure ou égale à 10 m² :</p> <p>3) La superficie de pièces d'habitation à usage de chambre en relation avec la composition du ménage est contraire au prescrit de l'article 18, §4. 1° de l'arrêté du Gouvernement wallon du 30 août 2007 :</p> <p>4) Le nombre de pièces d'habitation à usage de chambre en relation avec la composition du ménage est contraire au prescrit de l'article 18, §4. 2° à 5° de l'arrêté du Gouvernement wallon du 30 août 2007 :</p>	<p>OUI - NON</p> <p>OUI - NON</p> <p>OUI - NON</p>
<p>Commentaire éventuel :</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	

(Les pages 13 à 17 peuvent être retirées du rapport de visite s'il ne s'agit pas d'un logement collectif)

§ 13. A ne compléter que s'il s'agit d'un logement collectif :	
a) Insuffisance d'équipements sanitaires	
1) Absence, par unité de logement, d'un point d'eau potable à usage individuel équipé d'un robinet sur réceptacle (évier ou lavabo avec siphon muni d'un système d'évacuation des eaux usées) et situé dans la partie individuelle :	OUI - NON
Commentaire éventuel :	
2) Absence d'un point d'eau potable équipé d'un robinet sur réceptacle dans chaque local à usage collectif où s'exercent les fonctions de cuisine ou de salle de bains :	OUI - NON
Commentaire éventuel :	
3) Absence d'une douche avec eau chaude réservée à l'usage exclusif des occupants du logement :	OUI - NON
4) Nombre total de toilettes à <u>usage exclusif des occupants</u> :
- localisation de celles-ci :	
- le nombre de toilettes est contraire à la norme d'une toilette par groupe entier ou partiel de 7 occupants étant entendu que chaque toilette ne compte que pour les pièces à usage individuel situées au même niveau ou aux niveaux immédiatement supérieurs ou inférieurs	OUI - NON
Commentaire éventuel :	
5) W-C intérieurs sans chasse :	OUI - NON
6) Toilette(s) intérieure(s) située(s) dans un local non cloisonné jusqu'au plafond :	OUI - NON
Commentaire éventuel :	
7) Les éventuelles toilettes à usage individuel sont en communication directe avec une pièce d'habitation :	OUI - NON
Si réponse positive, toilette et pièce en question sont réservées au même ménage :	OUI - NON
8) Toilette à usage collectif en communication directe avec une pièce d'habitation :	OUI - NON
Commentaire éventuel :	

b) Superficie habitable en relation avec l'occupation en cas de logement collectif

Superficie habitable = uniquement superficie des pièces d'habitation. Ne jamais comptabiliser la superficie des halls d'entrée, des dégagements, des locaux sanitaires, des débarras, des caves, des greniers non aménagés, des annexes non habitables, des garages, des locaux à usage professionnel.

Pour le calcul de la superficie habitable, il importe de prendre en compte le coefficient de hauteur et le coefficient d'éclairage définis à l'article 2 de l'arrêté du Gouvernement wallon du 30 août 2007 tel que modifié par l'arrêté du Gouvernement wallon du 03 décembre 2020.

1) Remarques préalables importantes

Un logement collectif se compose de plusieurs unités de logement. Chacune de ces unités comporte une ou plusieurs pièce(s) à usage individuel d'un ménage (ménage pouvant se composer d'une personne seule). Il s'agit des unités de logement individuel.

Un logement est collectif lorsque ses occupants doivent se partager l'usage d'une ou plusieurs pièce(s) de jour commune(s) (cuisine et/ou séjour) et/ou de locaux sanitaires communs (toilette, douche, ...).

Pour rappel, une pièce d'usage commun ne peut servir que pour les unités de logement individuel situées au même niveau ou aux niveaux immédiatement supérieur ou inférieur.

Normes de superficies habitables requises :

a) Si existence d'une ou plusieurs pièce(s) de jour collective(s) :

- Superficie habitable individuelle : 10 m² pour une personne ;
15 m² pour 2 personnes ;
20 m² pour 3 personnes ;
(+ 5 m² par personne supplémentaire mais attention au nombre de pièces requises).

- Superficie habitable collective :

Nombre de ménages	Superficie habitable (S) des pièces à usage collectif en fonction du nombre d'occupants (n) du logement collectif	
2 à 5	S ≥ 5,00 m ² si n ≤ 7	S ≥ 10,00 m ² si n ≥ 8
6 à 8	S ≥ 10,00 m ² si n ≤ 14	S ≥ 15,00 m ² si n ≥ 15
9 à 11	S ≥ 15,00 m ² si n ≤ 21	S ≥ 20,00 m ² si n ≥ 22
12 à 14	S ≥ 20,00 m ² si n ≤ 28	S ≥ 25,00 m ² si n ≥ 29
15 à 17	S ≥ 25,00 m ² si n ≤ 35	S ≥ 30,00 m ² si n ≥ 36

- Superficie habitable totale (individuelle + collective) :

- 15 m² pour une personne ;
- 28 m² pour 2 personnes ;
- + 5 m² par personne supplémentaire.

b) Si logement collectif uniquement par les sanitaires communs :

Dans ce cas, le tableau repris au point 2) et la colonne (d) du tableau du point 3) ne doivent comporter aucune mention.

2) Superficies habitables des locaux à usage collectif

<u>localisation</u>	<u>nombre de pièces</u>	<u>superficie de chacune des pièces</u>	<u>fonctions possibles</u>
rez-de-chaussée :
1 ^{er} étage :
2 ^{ème} étage :
3 ^{ème} étage :
4 ^{ème} étage :

Fonctions possibles : séjour uniquement
cuisine uniquement
séjour et cuisine

4) La superficie de pièces d'habitation à usage de chambre en relation avec la composition du ménage est contraire au prescrit de l'article 18, §4. 1° de l'arrêté du Gouvernement wallon du 30 août 2007 :	OUI – NON
5) Le nombre de pièces d'habitation à usage de chambre en relation avec la composition du ménage est contraire au prescrit de l'article 18, §4. 2° à 5° de l'arrêté du Gouvernement wallon du 30 août 2007 :	OUI – NON
Commentaire éventuel :	

VII. Récapitulatif et conclusion en cas de logement collectif :	
1) - Des manquements ont été relevés aux §1 à 9 et §13, a), 1) à 8) : En fonction de l'équipement existant en points d'eau potable et en toilettes (au point de vue de leur nombre, de leur localisation et de leurs accès), le logement considéré peut être occupé, au maximum, par : ménage(s) personne(s) <i>N.B. : un ménage peut se composer d'une seule personne</i>	OUI - NON
2) - Problèmes de superficies relevés au §13, b), 2) et 3) : En fonction des superficies (de pièces et totale par unité de logement), le logement considéré peut être occupé, au maximum, par : ménage(s) personne(s) <i>N.B. : un ménage peut se composer d'une seule personne</i>	OUI - NON
3) - Défauts de respect des normes relatives aux pièces à usage de chambre au §13, b), 4) et 5) :	OUI - NON
4) - Défauts de respect de la vie privée relevés au §10	OUI - NON
5) - Commentaires éventuels concernant les points 1) à 4) ci-dessus, (liste des travaux éventuels et conseils éventuels, importance des problèmes, ...)	
6) Conclusion : L'attestation de conformité est délivrée :	
!!! Obligation de réponses négatives aux points VII 1), 2), 3), et 4)	OUI - NON

⇒ S'il a conclu **OUI**, soit au point VI, 6) (logement individuel), soit au point VII, 6) (logement collectif), l'enquêteur délivre au bailleur :

- ⇒ un exemplaire du présent rapport de visite
- ⇒ un exemplaire de l'attestation de conformité

(Il appartient alors au bailleur de transmettre, sous pli recommandé, à la commune où est situé le logement, sa déclaration de location ou de mise en location accompagnée des deux documents précités)

⇒ S'il a conclu **NON** à l'un des points mentionnés, l'enquêteur délivre au bailleur uniquement un exemplaire du présent rapport de visite et adresse une copie dudit rapport :

- ⇒ à la commune où est situé le logement
- ⇒ à la Direction générale Territoire, Logement, Patrimoine, Energie
Département du Logement,
Direction des Etudes et de la Qualité du Logement
Service « Permis de location »
Rue des Brigades d'Irlande 1
5100 JAMBES

Date :

Signature de l'enquêteur :

Nombre d'annexes éventuelles :



DIRECTION GÉNÉRALE
TERRITOIRE – LOGEMENT – PATRIMOINE - ÉNERGIE
Rue des Brigades d'Irlande 1, B-5100 Namur (Jambes) •
Tél. : 081 33 21 11
<http://logement.wallonie.be>
N° Vert : 0800 11 901 (informations générales)